

# NEWSLETTER



EUROPEAN  
PRODUCTION  
INSTITUTE

## EDITORIAL



Wir bleiben in Kontakt!  
Die IPPI-Press ist bisher viermal erschienen. Mit

dem vorliegenden Newsletter will Sie das European Production Institute (seit 2008 als «Company of IPPI HOFFMANN GmbH») aktuell über die Aktivitäten und Ziele des European Production Institute informieren. Der Geschäftsalltag lässt uns wenig Freiräume, die Zukunft der Produktion zu optimieren. Darum wünsche ich Ihnen, die nötige innere und äussere Ruhe zur Reflexion, um aus der Gegenwart die erfolgreiche Zukunft zu gestalten. Ich freue mich, wenn Sie sich die Zeit zur Lektüre dieses Newsletters nehmen und verbleibe mit freundlichen Grüßen

*E. Hoffmann*

Ihr Eric Hoffmann

## NACHRICHTEN

→ Das European Production Institute ist sehr positiv gestartet. Im März 2008 wurde das «Prozess-Management-Seminar» unter dem neuen Label erfolgreich durchgeführt. Dabei hat sich eine in Biel ansässige Firma entschlossen, aus Gründen der Nachhaltigkeit einen wichtigen Prozess, mit einem speziell zusammengestellten Team und mit einem externen Berater zu optimieren.

→ Ein wichtiger Schritt ist auch, dass das European Production Institute an der Emanuel University of Oradea den Lehrgang «Prozess-Management» mit dem Abschluss als «Executive Master in Entrepreneurial Management Degree» unterrichten wird.

→ Im Herbst 2008 wird der neue Lehrgang «Packaging Process Manager» durch den SVI (Schweizerisches Verpackungsinstitut) gestartet. Das European Production Institute wird dabei den Bereich Prozess- und Maschinen-Management unterrichten und die Teilnehmer mit interessanten und praxisnahen Übungen herausfordern.

### TPM-Fabrik des Jahres

Jedes Jahr verleiht der Verlag «moderne industrie» den Preis für die beste TPM-Fabrik des Jahres. Gewinnerin dieses begehrten Preises ist 2008 die Firma metabo aus Nürtingen (Deutschland). Herzlichen Glückwunsch! Die Preisverleihung wird anlässlich der TPM-Konferenz vom 26./27. November 2008 in Nürtingen stattfinden. Die diesjährige TPM-Konferenz hat das Thema: «TPM: Back to Basics – der bewährte Weg zum Erfolg».



Ihr Erfolg – unser Ziel.



## Alle reden von der Technik ...

### Demotivation

Wenn Mitarbeiter täglich in ihrer Arbeitsumgebung Dinge hinnehmen müssen, die sie nicht ändern können.

Eric Hoffmann

### Motivation

Wenn Mitarbeiter in ihrer Arbeitsumgebung Veränderungen zum Besseren durch umgesetzte Team-Ideen als Erfolg erleben.

Eric Hoffmann

## Teamarbeit mit Umsetzung macht es möglich!

Nicht wenige Zeitgenossen glauben, dass mit der Technik alle oder zumindest sehr viele Dinge zu lösen seien. Wo bleibt aber der Mensch? Da und dort ist zu hören, die MitarbeiterInnen seien das wertvollste Kapital der Firma. Es ist meine Erfahrung, dass der Einbezug der MitarbeiterInnen in die Lösungsfindung von Prozess-Problemen sich oft schwierig gestaltet. Prozess-Teamarbeit ist jedoch eine Investition, die sich immer lohnt. Als Folge davon sind alle MitarbeiterInnen interessiert, ihr direktes Arbeitsumfeld zu verbessern. In der Prozess-Teamarbeit merkt man plötzlich, dass die eigentli-

chen Probleme nur zu 30 Prozent technischen, aber zu 70 Prozent menschlichen Ursprungs sind.

**Seien wir uns als Führungskräfte immer bewusst, dass hinter einem noch so technischen Problem auch ein menschliches stehen kann!**

### Was ist eigentlich Demotivation und Motivation?

Wenn die MitarbeiterInnen in ihrer Arbeitsumgebung täglich unbefriedigende Dinge hinnehmen müssen, die

sie nicht ändern können, wird sie das zusehends demotivieren. Wenn die MitarbeiterInnen jedoch durch umgesetzte Team-Ideen in ihrer Arbeitsumgebung Veränderungen zum Besseren erleben, wird sie dieser Erfolg motivieren.

### Masaaki Imai ein Spezialist zu KAIZEN

Die Produktivität kann nur verbessert werden, wenn das Personal zur Mitarbeit bereit ist und das Gefühl hat, seine Arbeit sei wichtig. Zum Führen gehört also nicht nur Technologie, sondern auch menschliche Zuwendung.

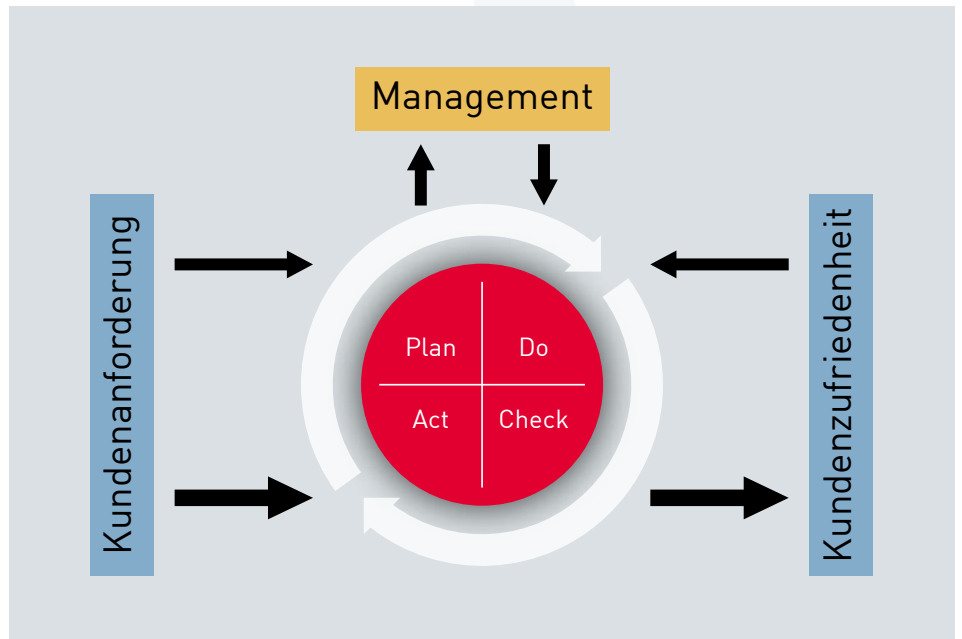


# NEWSLETTER

## PROZESS-MANAGEMENT

### Prozess-Management in der Logistik

Um von den Erfahrungen anderer Firmen lernen zu können, gibt es den Roundtable des SVI (Schweizerisches Verpackungsinstitut). Letztmals fand ein solcher Roundtable im Mai dieses Jahres bei der Firma Bourquin in Oensingen statt. Weil die Firma Bourquin ihre Aussenlager zentral in Oensingen bewirtschaften will, mussten die Logistikprozesse neu definiert und organisiert werden. Dazu gehörte auch der Bauprozess. Nach dessen Abschluss kam die Inbetriebnahme und das wirtschaftliche Betreiben des zentralen Logistikcenters. Die Firma Bourquin SA hat das neue Logistikcenter in kürzester Zeit mit Erfolg hochgefahren.



Roundtable in der Firma Bourquin.  
Von links: Eric Hoffmann mit Guido Bardelli, Hr. Odermatt und Stephan Baumeler von der Firma Bourquin SA, Oensingen.

Fehler im Bauprozess können während mehreren Jahren negative Einflüsse auf den Betrieb eines Logistikcenters haben. Solche Fakten sind eigentlich nichts Neues und doch erleben wir tagtäglich, wie Inbetriebnahmen von neuen Maschinen oder ganzen Anlagen immer wieder zu Problemen führen. Hier erkennt das Prozess-Management mit der Teamarbeit bereits im Vorfeld die Brennpunkte neuer Investitionen, so dass diese in Zusammenarbeit mit dem Hersteller zum Erfolg geführt werden können.

**Wer frühzeitig mit der Prozess-Teamarbeit die Investitionen plant, wird sich bei der Inbetriebnahme viel Ärger und Überraschungen ersparen.**

Ihr Erfolg – unser Ziel.



# NEWSLETTER

## WEITERBILDUNG KNOW-HOW

### Prozess-Management und Maschinen-Management mit TPM

In Zusammenarbeit  
mit Swiss Consulting Group  
6./7. November 2008 Biel (CH)  
März 2009 Biel (CH)

### TPM-Seminar

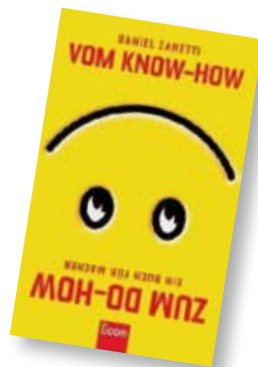
Durchführung und Organisation  
International TPM Institute

25. November 2008  
TPM-Seminar in Nürtingen (DE)

26./27. November 2008  
Internationale TPM-Konferenz  
in Nürtingen (DE)

### Meine Buchempfehlung Daniel Zanetti, «Vom Know-How zum Do-How»

ISBN-10: 3-430-19993-X  
Viele wissen das Wie und das Wann –  
aber tun es doch nicht. Warum?  
Das Lesen des Buches von Daniel  
Zanetti wird Ihnen nebst viel Spass  
auch konkrete und nützliche Tipps für  
echte «Do-Hower» geben.



## KOMMUNIKATION

Nützliche Links für Ihren Erfolg:

### Prozess-Management

[www.swisscg.ch](http://www.swisscg.ch)  
[www.tpm-institute.com](http://www.tpm-institute.com)  
[www.productivitypress.com](http://www.productivitypress.com)

### Management auf Zeit

[www.brainforce-gmbh.de](http://www.brainforce-gmbh.de)  
[www.aim.ch](http://www.aim.ch)



EUROPEAN  
PRODUCTION  
INSTITUTE

European Production Institute  
Römerstrasse 15 · CH-2563 Ipsach  
Tel. ++41 (0)32 333 12 61  
Mobile ++41 (0)79 208 14 19  
Fax ++41 (0)32 333 12 63  
[info@ep-institute.ch](mailto:info@ep-institute.ch) · [www.ep-institute.ch](http://www.ep-institute.ch)  
A company of IPPI HOFFMANN GmbH

Ihr Erfolg – unser Ziel.