### **Unsere Angebote**

### **Prozess-Management**

Wir verstehen Prozesse als Ketten mit vielen Gliedern. Aufgabe des Prozess-Managements ist es, die schwachen Glieder durch Process-Mapping und Muda-Analyse zu identifizieren und mit speziellen Tools zu stärken.

- Muda-Analyse für die Produktionsprozesse
- Potenzial-Analyse mit Teams

Für eine bessere Effizienz Ihrer

### Quadrologie des Maschinen-Managements

Wir ermitteln, analysieren und eliminieren Stillstandsgründe Schritt für Schritt.

- Factory-Workshop vor Ort an den Maschinen
- Potenzial-Analyse mit Teams

Zur Eliminierung von Stillstandsgründen,

### **Teambildung**

Die Teambildung hat zum Ziel, Ideen von Bottom-up zu realisieren. Interdisziplinäre Teams werden sehr erfolgreich, denn Erfolge schafft Motivation!

- Teambildung mit Praxis an Maschinen und Prozessen
- Mitarbeiter-Empowerment durch

### **Unsere Referenzen**

### **Prozess-Management**

- Wipf AG Volketswil
- Griesser AG Aadorf
- Stoppani Bern
- Odelo Slovenien

### Maschinen-Management

- Wipf AG Volketswil
- Griesser AG Aadorf
- Novartis Nyon
- Bosch diverse Standorte DE
- Siemens Zug & Erlangen (DE)
- Odelo Slovenien, Deutschland & Türkei
- Alcan Steg, Sierre & Singen (DE)
- Dunlop diverse Standorte DE

- Erprobtes Wissen zur Einführung der Tools des Lean-Managements
- Führung des Change-Managements in der Produktion
- Business Entwicklung für Kleinbetriebe in Vietnam, Moldavien & Rumänien in Zusammenarbeit mit COM (Christliche Ostmission)
- Sprachenkenntnisse: Deutsch, Englisch & Französisch



### **Eric Hoffmann**

Geschäftsführer IPPI HOFFMANN GmbH Dipl. Masch.Ing. ETH Zürich Wirtschaftsingenieur STV

Das European Production Institute wird von Eric Hoffmann, dipl. Masch. Ing. ETH, geleitet. Eric Hoffmann verfügt über langjährige Führungsund Beratungserfahrung bei namhaften Industrieunternehmen wie SWATCH GROUP, BOURQUIN SA.



European Production Institute Römerstrasse 15 · CH-2563 lpsach Tel. ++41 (0)32 333 12 60 Mobile ++41 (0)79 208 14 19 info@ep-institute.ch · www.ep-institute.ch A company of IPPI HOFFMANN GmbH



A company of IPPI HOFFMANN GmbH

# Top-Production-Management

## Potenziale erkennen und nutzen.



## EDITORIAL

Management-Tools wie Kaizen sind vielen Unternehmen inzwischen ein Begriff. Nach wie vor ungenügend ist hingegen die Anwendung dieser Tools und deren Erfolg.

Das European Production Institute unterstützt seine Kunden, die ungenutzten Potenziale seiner Mitarbeitenden auszuschöpfen und das Unternehmen an die Spitze zu bringen. *Im Top-Production-Management* wird ein weiteres einfaches Tool, der **DMAIC-Prozess**, vorgestellt. Das Potenzial des DMAIC -Prozesses liegt darin, fokussiert werden Optimierungsprojekte effizient und rasch zu Erfolg geführt und damit die Leistungsfähigkeit der Produktion mit wenig Stillständen und bester Produktqualität gesteigert.

Lesen Sie, wie wir bewährte Management-Tools einsetzen, um Ihre Produktion effizienter und effektiver zu gestalten.

Freundliche Grüsse

Ihr Eric Hoffmann

## **Der DMAIC-Prozess**

Der DMAIC-Prozess steht für

- **D** = Define
- M = Measure
- $\mathbf{A} = \text{Analyze}$
- I = Improve **C** = Control.

entwickelt. Verbesserungsprozesse benötigen eine einfache Struktur, damit im Team oder Einzeln das Ziel der Optimierungen sicher erreicht wird. In den Produktionsabteilungen von Unternehmen gibt es viel brachliegen- arbeiten zeigen, wie erfolgreich der Production Institute an. Gemeinsam mit unseren Kunden eruieren wir ungenutztes Potenzial und machen dieses fruchtbar. Immer mit dem Ziel, ganz

Am Anfang jeder Produktionsoptimierung steht der Wille zur positiven Veränderung – beim Management,

vorne mitzuspielen – unsere Kunden

sollen Best in Class werden.

aber auch bei den Basismitarbeitenden. Wir holen von Anfang an alle ins Boot, denn: Die besten Ideen für Verbesserungen kommen immer von den Mitarbeitenden selbst. Mit dem DMAIC-Prozess werden Mitarbeiter-Ideen in Teams zu Erfolg gebracht. Die Teams ermitteln und analysieren die Potenziund wurde aus der SIX SIGMA Methode ale ihrer Arbeitsumgebung, sei es an den Maschinen oder in den Büros. Das Schweizerische Verpackungsinstitut nutzt seit mehreren Jahre den DMAIC-Prozess in der Ausbildung zum Packaging Manager. Die Semesterdes Potenzial. Hier setzt das European DMAIC-Prozess angewendet wird und die Potenziale, Studenten wie Management überraschen und überzeugen.





Manche glauben, in der Schweiz zu produzieren, sei zu teuer. Wir denken: Viele Unternehmen haben ihr Potenzial noch lange nicht ausgeschöpft.

In der Schweiz profitabel zu produzieren, bleibt für jedes Management-Team eine echte Herausforderung.

Aber es gibt Wege und Werkzeuge, mit denen Unternehmen hierzulande weiterhin erfolgreich produzieren können. Jede Unternehmung hat Prozesse mit guter Wertschöpfung leider immer auch solche mit Verschwendungen, sogenannten Mudas: schlechte Qualität, Überproduktion, Suchen, Warten, Holen, Transporte, geringe Maschinenproduktivität etc. Mudas stehen für alles, was der Kunde nicht bezahlt und dem Unternehmen Kosten generiert. Mit dem DMAIC-Prozess werden Verschwendungen (Mudas) in Potenzial verwandelt.

Verschwendungen haben ein hohes Potenzial für Kosteneinsparungen:

Wo generiert ein Unternehmen am

- Reduktion des Ausschusses >> cash-wirksam
- Reduktion Maschinenstillstände >> cash-wirksam
- Reduktion teurer externer Reparatureinsätze >> cash-wirksam
- Weitere Optimierungen ...

Top-Production-Management richtet sich an Management-Teams, welche die Produktion in der Schweiz ermöglichen wollen, indem sie mit den richtigen Tools und gemeinsam mit den Mitarbeitenden Arbeitsplätze entwickeln und gestalten.

### Fünf Phasen im **DMAIC-Prozess**

Die fünf Phasen lassen sich Schritt für Schritt anwenden und führen Teams wie Einzelpersonen strukturiert ans Ziel. Was nicht gemessen wird, kann nicht verbessert werden, gilt auch hier!

Die Phase «Control» kann nur mit einer guten Datenbasis erfolgreich gemacht werden. Darum ist die Phase «Measure» sehr wichtig, aber nicht immer ganz einfach. Für die Phase «Analyze» werden Tools aus dem Kaizen, wie Kartentechnik, Ursache - Wirkungsdiagramm (Fisch) oder das 5 x Warum eingesetzt.



Jedes Optimierungsprojekt mit dem DMAIC-Prozess ist nicht nur klar strukturiert sondern jede Phase wird geplant. Die Graphik zeigt Erfahrungswerte auf.

Die Unterstützung des Managements ist wichtig, damit die Optimierungsprojekte die echten Verschwendungen (Mudas) eliminieren und somit das Geschäftsergebnis verbessern. Bei der Präsentation sprechen Management und Teams über Erfolge und Motivation. Da kommt man sich näher und es entsteht echtes LifeStyle@Work.

### Erfolg motiviert. Motivation ist die Grundlage für Optimierung. Und Optimierung führt zu Erfolg.

Zusammenstellung von durchgeführten DMAIC-Projekten in der Verpackungsindustrie.

Der Benefit lässt sich immer rechnen, wenn die Measure - Phase gut gemacht wurde. Die Kosteneinsparungen können interne Kosten oder echte Cash Out Einsparungen beim Einkauf, bei Qualitätsverbesserungen oder bei teuren Maschinenstillständen sein

### **Fazit**

Top-Production-Management richtet sich an Management-Teams, welche die Produktion in der Schweiz ermöglichen wollen, indem sie mit den richtigen Tools und gemeinsam mit den Mitarbeitenden Arbeitsplätze entwickeln und gestalten.

Der DMAIC-Prozess ermöglicht ein strukturiertes Optimierungs-Management und reiht sich somit nahtlos ins Top-Production-Management des European Production Institute. Dabei legen wir besonderen Wert auf den Einbezug aller beteiligten Mitarbeitenden. Das European Production Institute unterstützt Unternehmen bei der Nutzung des DMAIC-Prozesses und beim Aufbau eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses.

Die Ideen der Mitarbeiter haben grosses Potenzial. Werden sie aber mangelhaft umgesetzt, sind sie lediglich wie ein Strohfeuer. Benefit entsteht erst durch die erfolgreiche Nutzung der vorhandenen Potenziale aus aktiver Teamarbeit.







ANALYZE









CONTROL

### • Problem / Projektdefinition • Prozessabgrenzung

- Aufnahme relevanter Daten Ist-Zustand Bestimmung
- Ursachenbestimmung Verstehen von
- Erarbeiten von Lösungen • Verbesserungen umsetzen
  - ngen verankern überprüfen und bestätigen



Mitarbeitende jeder Unternehmung verfügen auf allen Stufen über viel Wissen und Potenzial. Nutzen wir diese Ressourcen!

BEREICHE **BENEFIT FR.-/JAHR** Druckprozesse verbessern 3'000 - 60'000 30'000 - 75'000 Qualität steigern 15'000 - 200'000 Arbeitsprozesse verbessern 8'000 - 15'000 Auftragsbearbeitung verbessern Durchlaufzeiten reduzieren 20'000 20'000 - 110'000 Maschinenleistung steigern und Rüstzeiten senken